

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRESTIGE rent-a-car – v. 17/2025

Článok I Výklad pojmov

Na účely Zmluvy sa rozumie:

- 1.1 **Zmluva** – zmluva o nájme uzatvorená v zmysle § 663 a nasl. OZ, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné obchodné podmienky, ak Zmluvu uzatvára fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, inak sa Zmluvou rozumie zmluva o nájme dopravného prostriedku uzatvorená v zmysle § 630 a nasl. ObZ.
- 1.2 **ObZ** – zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.3 **OZ** – zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.4 **Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.5 **Všeobecné obchodné podmienky (VOP)** – časť obsahu Zmluvy, na ktoré Zmluva odkazuje, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné, a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 1.6 **Prenajímateľ** – osoba oprávnená prenechať Vozidlo do Nájomu.
- 1.7 **Nájomca** - každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu a zaviazala sa ju plniť.
- 1.8 **Zmluvné strany** – jednotné označenie pre Prenajímateľa a Nájomcu.
- 1.9 **Vozidlo** - dopravný prostriedok vo vlastníctve alebo inom oprávnenom užívaní Prenajímateľa, ktorý je predmetom záväzku Zmluvných strán, a ktorý je špecifikovaný v Zmluve.
- 1.10 **Vodič** – osoba oprávnená viesť Vozidlo, ktorá je ako Vodič uvedená v Zmluve.
- 1.11 **Nájomné** – Zmluvnými stranami dohodnutá odplata za Nájom, ktorá pozostáva z Poplatku za Vozidlo, Poplatkov za Príslušenstvo a Pripoistenie, ktorých konečná kalkulácia je uvedená v Zmluve.
- 1.12 **Poplatok za Vozidlo** – je súčet Denných sadzieb.
- 1.13 **Denná sadzba** – je cena vyplývajúca z aktuálneho cenníka Prenajímateľa určená za 1 deň Nájomu príslušného Vozidla.
- 1.14 **Poplatok za Príslušenstvo** – je súčet ostatných platieb za Príslušenstvo.
- 1.15 **Príslušenstvo** – doplnkové služby mimo Poplatku za Vozidlo objednané Nájomcom v súvislosti s Nájomom.
- 1.16 **Pripoistenie** - extra služba zbavujúca Nájomcu zodpovednosti za Škodú v rozsahu určenom Zmluvou a VOP.
- 1.17 **Nájom** – dočasné odplatné poskytnutie Vozidla Prenajímateľom Nájomcovi za podmienok uvedených v Zmluve a VOP.
- 1.18 **Depozit** – vratná záloha, ktorú prenecháva Nájomca Prenajímateľovi do jeho dočasnej dispozície za účelom krytia Škody alebo Nájomného.
- 1.19 **Škoda** – akákoľvek ujma na majetku Prenajímateľa, bez ohľadu na to, či spočíva v poškodení majetku Prenajímateľa, zmenšení majetku Prenajímateľa alebo v zabránení alebo obmedzení zväčšenia majetku Prenajímateľa. Pre účely tejto Zmluvy sa za Škodú považuje aj povinnosť Prenajímateľa zaplatiť spoluúčasť, poistné plnenie, zmluvnú pokutu, úrok z omeškania, pokuty za priestupky alebo iné delikty, prípadne iné platby, ktoré je Prenajímateľ povinný platiť ako vlastník vozidla, a to od momentu vzniku takejto povinnosti.

Článok II Predmet Zmluvy

- 2.1 Zmluvou sa Prenajímateľ zaväzuje prenechať Nájomcovi Vozidlo na dočasné užívanie a Nájomca sa zaväzuje zaplatiť Nájomné.
- 2.2 Prenajímateľ je povinný odovzdať Nájomcovi Vozidlo spolu s potrebnými dokladmi v čase určenom v Zmluve, inak bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy. Vozidlo musí byť

spôsobilé na prevádzku a na užívanie, na ktoré Vozidlo obvykle slúži.

2.3 Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi Nájomné.

2.4 Nájomca sa popri Nájomnom zaväzuje pri podpise Zmluvy zložiť v prospech Prenajímateľa Depozit.

Článok III

Miesto, čas a spôsob odovzdania a prevzatia Vozidla

- 3.1 Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať Vozidlo Nájomcovi v mieste a čase, ktoré si Zmluvné strany vopred dohodli. Pri odovzdaní a prevzatí vozidla je Prenajímateľ povinný vypísať vstupné relevantné údaje uvedené v Zmluve, ktoré je Nájomca oprávnený kontrolovať a ktoré sa Nájomca zaväzuje svojim podpisom potvrdiť. Nájomca súhlasí s vyhotovením fotokópie osobných dokladov (občiansky preukaz, pas, vodičský preukaz) a to za účelom uzavretia nájomnej zmluvy. Pre vyššie uvedené kroky Nájomca svojim podpisom tejto Nájomnej zmluvy udeľuje Prenajímateľovi súhlas s vyhotovením fotokópie osobných dokladov. Momentom potvrdenia vstupných relevantných údajov je Vozidlo odovzdané Nájomcovi do Nájomu.
- 3.2 Nájomca je povinný Vozidlo vrátiť Prenajímateľovi v mieste a čase dohodnutom pri uzatváraní Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. Pri vrátení je Prenajímateľ povinný Vozidlo prebrať okrem prípadu, ak Nájomca vráti Vozidlo mimo prevádzkových hodín Prenajímateľa. V takom prípade sa preberanie Vozidla uskutoční buď v dohodnutom čase počas najbližších troch prevádzkových hodín Prenajímateľa, ak o účasť na preberaní Nájomca požiada aspoň 24 hodín vopred, inak Prenajímateľ Vozidlo preberie počas najbližších prevádzkových hodín Prenajímateľa bez účasti Nájomcu. Pri preberaní Vozidla je Prenajímateľ povinný vykonať obhliadku Vozidla a vypísať výstupné relevantné údaje uvedené v Zmluve, ktoré je zúčastnený Nájomca oprávnený kontrolovať a ktoré sa zaväzuje svojim podpisom potvrdiť. V prípade nepodpísania výstupných relevantných údajov zo strany Nájomcu v momente ukončenia preberania Vozidla sa údaje uvedené v Zmluve považujú za potvrdené.
- 3.3 Nájomca je oprávnený Vozidlo užívať najskôr od momentu jeho prevzatia až do jeho vrátenia, najneskôr však do uplynutia doby Nájomu alebo iného spôsobu zániku Zmluvy.
- 3.4 Nájomca berie na vedomie skutočnosť, že ak Vozidlo nevráti do momentu uplynutia doby Nájomu alebo iného spôsobu zániku Zmluvy a Zmluvné strany si nedohodli predĺženie doby Nájomu, Nájomca užíva Vozidlo neoprávnene, pričom takéto konanie môže byť kvalifikované ako trestný čin. Prenajímateľ je v takom prípade oprávnený požiadať o pomoc orgány činné v trestnom konaní a zároveň je oprávnený Vozidlo kedykoľvek a kdekoľvek prevziať aj bez vedomosti, súhlasu či súčinnosti Nájomcu.

Článok IV

Platby a platobné podmienky

- 4.1 Nájomné je stanovené dohodou Zmluvných strán v závislosti od typu Vozidla, doby Nájomu, poskytnutého príslušenstva, prípadne iných okolností uvedených v Zmluve.
- 4.2 Nájomné pozostáva z Poplatku za Vozidlo a Poplatku za Príslušenstvo.
- 4.3 Poplatok za Vozidlo vychádza zo súčtu Denných sadzieb. Denná sadzba je závislá od doby Nájomu. Denná sadzba začína plynúť momentom odovzdania Vozidla a končí 24 hodín od momentu odovzdania Vozidla. Každá aj len začatá hodina presahujúca časový rozsah Dennej sadzby sa považuje za vznik nároku Prenajímateľa na účtovanie novej Dennej sadzby.
- 4.4 V prípade, ak Nájomca na základe predchádzajúcej dohody s Prenajímateľom vráti Vozidlo pred uplynutím alebo po uplynutí pôvodne dohodnutej doby Nájomu, je Nájomca povinný zaplatiť Poplatok za Vozidlo vypočítaný podľa Dennej sadzby zodpovedajúcej skutočnej dobe Nájomu. To platí aj pre Poplatok za Príslušenstvo, ak je závislý od počtu dní. Tým nie sú dotknuté ustanovenia o prípadných sankciách.

- 4.5 Nájomca je oprávnený vrátiť vozidlo pred uplynutím dohodnutej doby Nájmu podľa predchádzajúceho odseku a zaplatiť Poplatok za Vozidlo vypočítaný podľa Dennej sadzby zodpovedajúcej skutočnej dobe Nájmu len v prípade, ak úmysel vrátiť Vozidlo pred uplynutím dohodnutej doby Nájmu oznámil Prenajímateľovi aspoň 72 hodín pred zamýšľaným termínom predčasného vrátenia.
- 4.6 Denná sadzba v sebe zahŕňa odplatu za užívanie Vozidla, bežné opotrebenie Vozidla, povinné zmluvné poistenie Vozidla, havarijné poistenie Vozidla, úhradu za oprávnenie užívať spoplatnené úseky diaľnic a rýchlostných ciest na území Slovenskej republiky.
- 4.7 Poplatok za Príslušenstvo je závislý od množstva Nájomcom objednaného Príslušenstva podľa aktuálneho cenníka Prenajímateľa a vypočítava sa ako súčet jednotkových cien Príslušenstva, podľa druhu, prípadne vynásobené počtom dní doby Nájmu alebo počtom kusov Príslušenstva.
- 4.8 Odplata za Pripoistenie závisí od zvoleného druhu Pripoistenia. Pripoistenie má 2 druhy; Plné Poistenie (PP) a Super Plné Poistenie (SPP).
- 4.9 PP zbavuje Nájomcu zodpovednosti za Škodú vo výške spoluúčasti v prípade vzniku poistnej udalosti likvidovanej v rámci havarijného poistenia, ktorú si poisťovňa poskytujúca tzv. havarijné poistenie uplatnila voči Prenajímateľovi. Zbavenie zodpovednosti pri PP však neplatí, ak bola Škoda spôsobená Nájomcom alebo Vodičom úmyselne, Nájomcom alebo Vodičom pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok, jedov a iných látok spôsobilých negatívne ovplyvniť ľudské správanie, taktiež ak bola Škoda spôsobená kýmkoľvek na kolesách (pneumatikách a diskoch) Vozidla, v jeho interiéri, alebo pre prípad neoprávneného odcudzenia Vozidla.
- 4.10 SPP zbavuje Nájomcu zodpovednosti za Škodú v rozsahu PP, vrátane Škody spôsobenej na kolesách (pneumatikách a diskoch) Vozidla.
- 4.11 Nájomca sa tiež zaväzuje pri podpise Zmluvy zložiť v prospech Prenajímateľa Depozit za účelom krytia Škody alebo Nájomného formou blokácie na kreditnej alebo debetnej karte vedenej na meno Nájomcu alebo Vodiča uvedeného v Zmluve.
- 4.12 Nájomné je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi v hotovosti, prostredníctvom kreditnej karty alebo prevodom na účet.
- 4.13 V prípade platby v hotovosti je Nájomca povinný zložiť peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške k rukám Prenajímateľa pri podpise Zmluvy a Prenajímateľ je povinný prevzatie Peňažných prostriedkov potvrdiť.
- 4.14 V prípade platby prostredníctvom kreditnej karty alebo prevodom na účet je Nájomca povinný peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške previesť na účet Prenajímateľa tak, aby ich Prenajímateľ mal k dispozícii pri podpise Zmluvy. Peňažné prostriedky je Nájomca oprávnený zložiť v prospech Prenajímateľa aj vo forme blokácie zodpovedajúcej sumy na kreditnej karte Nájomcu. V súvislosti s blokáciou na kreditnej karte za vyššie uvedeným účelom je Nájomca povinný poskytnúť Prenajímateľovi potrebné údaje, ktoré je Prenajímateľ oprávnený použiť len v prípadoch a za podmienok uvedených v Zmluve.
- 4.15 Nájomca súhlasí s tým, aby aj s jeho prípadným dodatočným nesúhlasom vyjadreným v akejkoľvek podobe bol Prenajímateľ oprávnený použiť Depozit za účelom krytia Škody alebo zaplatenia Nájomného, ak ich Nájomca neuhradí v lehote 3 dní, odkedy sa o vzniku Škody dozvedel, musel dozvedieť alebo bol na úhradu Škody alebo Nájomného Prenajímateľom vyzvaný, podľa tohto, čo nastane skôr.
- 4.16 V prípade omeškania s akoukoľvek platbou podľa tejto Zmluvy si Zmluvné strany dohodli úrok z omeškania vo výške 0,5% denne z dlžnej platby počítanej od prvého dňa omeškania až do jej úplného zaplatenia.

Článok V

Práva a povinnosti Prenajímateľa

- 5.1 Prenajímateľ sa zaväzuje:
- 5.1.1 odovzdať Nájomcovi Vozidlo v stave spôsobilom na obvyklú prevádzku, s potrebnými dokladmi a výbavou zodpovedajúcou právnym predpisom Slovenskej republiky,
- 5.1.2 poistiť Vozidlo povinným zmluvným poistením a havarijným poistením,
- 5.1.3 udržať Vozidlo v stave spôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách,
- 5.1.4 poskytnúť Nájomcovi relevantné informácie, pokyny a odporúčania v prípade poruchy vozidla, poistnej udalosti alebo iných okolností,
- 5.1.5 zabezpečiť nevyhnutný servis Vozidla.

Článok VI

Práva a povinnosti Nájomcu

- 6.1 Nájomca sa zaväzuje:
- 6.1.1 viesť Vozidlo výlučne osobne alebo Vodičom a neprenechať vedenie Vozidla akejkoľvek inej osobe, ktorej vedenie nebolo vopred písomne dohodnuté s Prenajímateľom,
- 6.1.2 užívať Vozidlo iba spôsobom primeraným účelu, na ktoré Vozidlo obvykle slúži. Na účely tejto Zmluvy je účelom užívania Vozidla bežná preprava osôb alebo vecí podľa predpisov upravujúcich pravidlá cestnej premávky pri zachovaní spôsobov jazdy odporúčaných výrobcom Vozidla na cestách určených na bežnú premávku porovnateľných Vozidiel,
- 6.1.3 neužívať Vozidlo mimo územia Slovenskej republiky bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa,
- 6.1.4 nejazdiť vozidlom rýchlejšie ako 160 km / hodinu,
- 6.1.5 užívať Vozidlo tak, aby nedochádzalo ku Škodám a taktiež, aby nedochádzalo k situáciám, ktoré by mohli viesť k zvýšenej pravdepodobnosti vzniku Škôd. Nájomca je v tejto súvislosti povinný najmä kontrolovať pred jazdou stav motorového oleja, chladiacej zmesi, brzdovej kvapaliny, tlak v pneumatikách, prípadne iné časti alebo vlastnosti Vozidla, ktoré by mohli ovplyvniť jazdné vlastnosti Vozidla alebo bezpečnosť cestnej premávky,
- 6.1.6 užívať Vozidlo tak, aby počet prejazdených kilometrov nepresiahol denný limit vo výške najviac 300 km, alebo mesačný limit vo výške najviac 5000 km. Na účely tohto bodu sa na výpočet denného limitu prejazdených kilometrov použije aritmetický priemer počtu prejazdených kilometrov za každý deň počas doby Nájmu. Na výpočet mesačného limitu prejazdených kilometrov sa použije aritmetický priemer počtu prejazdených kilometrov za každý mesiac počas doby Nájmu,
- 6.1.7 po vystúpení z vozidla zabezpečiť vozidlo všetkými prítomnými bezpečnostnými prvkami, ktorými je Vozidlo vybavené a vziať z vozidla technický preukaz a potvrdenie o poistení,
- 6.1.8 písomne okamžite oznámiť Prenajímateľovi každú škodovú udalosť či dopravnú nehodu, poruchu, poškodenie, či inú vadu Vozidla alebo Škodú, vykonať všetky nevyhnutné úkony smerujúce k zabezpečeniu náhrady škody, najmä spísať záznam o nehode a odovzdať ho vyššom rozsahu prenajímateľovi, k odstráneniu alebo zmierneniu vzniku alebo rozšíreniu Škody, a vykonať aj všetky ďalšie nevyhnutné úkony smerujúce k zabezpečeniu vinníka Škody a jeho identifikovateľnosti a riadiť sa pokynmi Prenajímateľa,
- 6.1.9 zdržať sa vykonávania opráv, úprav, výmeny súčiastok, či akýchkoľvek iných zásahov do Vozidla bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa,
- 6.1.10 v prípade vzniku poistnej udalosti podieľať sa na Škode v rozsahu neuhradenom poisťovňou; to neplatí v prípadoch, kedy Nájomca podľa zákona alebo týchto VOP zodpovedá za Škodú v plnom rozsahu alebo vyššom rozsahu;
- 6.1.11 bezprostredne pred vrátením Vozidla doplniť pohonné hmoty vo Vozidle úplným naplnením palivovej nádrže a preukázať sa Prenajímateľovi o tom pokladničným dokladom, z ktorého bude zrejmé miesto a čas nákupu pohonných hmôt,
- 6.1.12 nefajčiť vo vozidle ani v jeho blízkosti, najmä pri otvorených dverách, či oknách, vrátiť Vozidlo bez

neprimeraného znečistenia, zápachu, opotrebenia a prepálenia akejkoľvek časti interiéru,

- 6.1.13 vrátiť Vozidlo Prenajímateľovi v stave, v ktorom mu bolo odovzdané, spolu so všetkými súčastami, príslušenstvom a dokladmi,
- 6.1.14 v prípade vzniku poistnej udalosti podieľať sa na likvidácii Škody spoluúčastou vo výške 10% z výšky Škody, najmenej však 300 Eur. To neplatí v prípadoch, kedy Nájomca podľa zákona alebo týchto VOP zodpovedá za Škodú v plnom rozsahu alebo vyššom rozsahu,
- 6.1.15 v prípade odcudzenia Vozidla podieľať sa na likvidácii Škody spoluúčastou vo výške 10% z hodnoty Vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. To neplatí v prípadoch, kedy Nájomca podľa zákona alebo týchto VOP zodpovedá za Škodú v plnom rozsahu alebo vyššom rozsahu,
- 6.1.16 písomne oznámiť Prenajímateľovi blížiaci sa servisný interval Vozidla, a to minimálne 1000 km pred dosiahnutím servisného intervalu alebo minimálne 7 dní pred dosiahnutím servisného intervalu. Pre účely určenia termínu servisného intervalu sa vychádza z informácií poskytnutých Prenajímateľom alebo z informácií vyplývajúcich z prístrojovej dosky alebo palubného počítača Vozidla; v prípade rozdielnosti informácií má prednosť časový údaj, ktorého informuje o najskoršom termíne servisného intervalu;
- 6.1.17 poskytnúť Prenajímateľovi potrebnú súčinnosť počas celej doby Nájomu.

Článok VII

Zodpovednosť a sankcie

- 7.1 Zodpovednosť za Škodú, ktorá vznikne porušením povinností zmluvných strán vyplývajúcich pre ne z tejto zmluvy, sa riadi relevantnými ustanoveniami OZ, ak Zmluvu uzatvára fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, inak OBZ.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia vyššie uvedených povinností je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je dojednaná nezávisle od druhej zmluvnej pokuty, ako aj od vzniku a výšky Škody alebo iných plnení. Každé z týchto plnení vzniká a vymáha sa nezávisle od druhého. Zmluvné strany dojednali zmluvnú pokutu pre prípad porušenia nasledovných povinností:
- 7.2.1 za každé individuálne porušenie povinnosti uvedenej v bode 6.1.1 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 30% z celkovej výšky Nájomného, najmenej však 30 Eur; za individuálne porušenie povinnosti sa považuje vedenie Vozidla každou jednou osobou, ktorej vedenie nebolo vopred písomne dohodnuté s Prenajímateľom alebo vedenie Vozidla rovnakou osobou v iný deň;
- 7.2.2 za každé individuálne porušenie povinnosti uvedenej v bode 6.1.2 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 40% z celkovej výšky Nájomného, najmenej však 60 Eur; za individuálne porušenie povinnosti sa považuje každé porušenie povinnosti po ukončení jazdy, kedy došlo k porušeniu predmetnej povinnosti;
- 7.2.3 za každé individuálne porušenie povinnosti uvedenej v bode 6.1.3 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 50% z celkovej výšky Nájomného, najmenej však 60 Eur; za individuálne porušenie povinnosti sa považuje každé prekročenie štátnej hranice Slovenskej republiky, okrem posledného prekročenia za účelom návratu na územie SR;
- 7.2.4 za každé individuálne porušenie povinnosti uvedenej v bode 6.1.4 je zmluvná pokuta vo výške 300 Eur; ; za individuálne porušenie povinnosti sa považuje každé jedno prekročenie uvedeného rýchlostného limitu alebo každá začatá minúta trvania jazdy v rýchlosti prevyšujúcej uvedený rýchlostný limit;

- 7.2.5 v prípade prekročenia povoleného nájazdu kilometrov v bode 6.1.6 je zmluvná pokuta vo výške 0,15 Eur za každý jeden prekročený kilometer v prípade, že Prenajímateľ oznámi nadmerný nájazd pred podpisom Zmluvy. V prípade zistenia prekročenia povoleného nájazdu kilometrov po vrátení Vozidla je zmluvná pokuta vo výške 0,30 Eur za každý jeden prekročený kilometer.
- 7.2.6 v prípade odcudzenia Vozidla v dôsledku porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.7 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 20% z aktuálnej hodnoty Vozidla ohodnoteného poisťovňou v súvislosti s likvidáciou poistenia za odcudzenie Vozidla;
- 7.2.7 v prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v bode 6.1.8 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 500 Eur pre každú škodovú udalosť;
- 7.2.8 za každé individuálne porušenie povinnosti uvedenej v bode 6.1.9 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 200% z hodnoty opravy, úpravy, vymenenej súčiastky, či akéhokoľvek iného zásahu do Vozidla podľa maloobchodných cien autorizovaných servisov pre daný typ Vozidla,
- 7.2.9 za každé individuálne, úmyselné alebo hrubo nedbanlivostné spôsobenie Škody, najmä pod vplyvom alkoholu, jedu, prekursoru, omamnej alebo psychotropnej látky alebo lieku s obdobným účinkom je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 200% z celkovej výšky spôsobenej Škody.
- 7.2.10 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.11 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 3,00 Eur za doplnenie každého litra pohonnej hmoty potrebnej na doplnenie nádrže,
- 7.2.11 v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 6.1.12 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 120 Eur a v prípade prepálenia akejkoľvek časti interiéru je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 240 Eur za každú prepálenú časť interiéru,
- 7.2.12 v prípade nevrátenia alebo poškodenia ktoréhokoľvek z odovzdaných dokladov od vozidla je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 150 Eur, v prípade nevrátenia alebo poškodenia odovzdaných kľúčov je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 300 Eur, a v prípade nevrátenia alebo poškodenia ktorejkoľvek inej časti odovz danej výbavy je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 60 Eur za každý kus nevrátenej alebo poškodennej výbavy.
- 7.2.13 v prípade zmarenia možnosti Nájomu Vozidla z dôvodu potreby vykonania opravy, úpravy alebo údržby na Vozidle v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného poškodenia Vozidla alebo iného neoprávneného zásahu na ňom, za ktoré zodpovedá Nájomca, je zmluvná pokuta vo výške 50% z Dennej sadzby Vozidla za každý začatý deň takto zmarenej možnosti Nájomu. Pre účely výpočtu tejto zmluvnej pokuty sa Denná sadzba platná k 1. dňu zmarenia Nájomu vozidla použije počas celého obdobia, počas ktorého bude nepretržite zmarená možnosť Nájomu Vozidla.
- 7.2.14 v prípade porušenia povinnosti uvedených v bode 6.1.16 je zmluvná pokuta dojednaná vo výške 1000 Eur;
- 7.2.15 v prípade zrušenia objednávky alebo Zmluvy zo strany Nájomcu pred odovzdaním Vozidla Nájomcovi z dôvodu, za ktorý Prenajímateľ nezodpovedá, je zmluvná pokuta vo výške: 0% z hodnoty predpokladaného Nájomného v prípade zrušenia 169 a viac hod. pred odovzdaním; 30% z hodnoty predpokladaného Nájomného v prípade zrušenia 168 - 73 hod. pred odovzdaním; 50% z hodnoty predpokladaného Nájomného v prípade zrušenia 72 - 25 hod. pred odovzdaním; 80% z hodnoty predpokladaného Nájomného v prípade zrušenia 24 - 0 hod. pred odovzdaním.
- 7.2.16 v prípade vzniku akejkoľvek Škody alebo len Škodovej udalosti, za ktorú zodpovedá Nájomca je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu ako náhradu administratívnych nákladov a stratu času pri odstraňovaní ich následkov vo výške:
30 Eur, ak Škoda nepresahuje 500 Eur;
60 Eur, ak Škoda presahuje 500 Eur, ale nepresahuje 2.000 Eur;
120 Eur, ak Škoda presahuje 2.000 Eur.

Článok VIII Skončenie Nájmu

- 8.1. Nájom sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v Zmluve. Uplynutím doby Nájmu Zmluva zaniká.
- 8.2. Nájom je možné predĺžiť alebo skrátiť len po dohode Zmluvných strán. Nájomca je povinný navrhnúť Prenajímateľovi predĺženie alebo skrátenie doby Nájmu najneskôr 24 hodín pred jej uplynutím. Dohoda Zmluvných strán o predĺžení alebo skrátení Nájmu sa považuje za uzatvorenú až momentom odoslania potvrdzujúcej SMS správy alebo e-mailovej správy Prenajímateľa Nájomcovi s uvedením upravenej doby Nájmu.
- 8.3. Zmluva zaniká aj odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany od Zmluvy, a to v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.
- 8.4. Nájomca je povinný do uplynutia doby Nájmu resp. do momentu zániku Zmluvy Vozidlo vrátiť Prenajímateľovi.

Článok IX Doručovanie

- 9.1. Pre účely Zmluvy sa za písomnú formu považuje aj korešpondencia uskutočnená prostredníctvom sms správ alebo e-mailovou komunikáciou.
- 9.2. Korešpondencia, ktorá sa medzi Zmluvnými stranami uskutoční, sa bude doručovať na kontaktné adresy uvedené v Zmluve.
- 9.3. Korešpondencia vykonaná v listinnej forme sa považuje za doručenie adresátovi dňom jej prevzatia alebo odmietnutia prevzatia alebo dňom vrátenia listiny odosielateľovi ako nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu.
- 9.4. Korešpondencia vykonaná prostredníctvom sms správ alebo e-mailom sa považuje za doručenie adresátovi momentom odoslania správy odosielateľom, pokiaľ adresát nepreukáže jej nedoručenie. Za dôvod nedoručenia sa pritom nepovažuje nedostupnosť signálu, internetového pripojenia alebo vybitie alebo zlyhanie zdroja energie.

Článok X Ochrana osobných údajov

- 10.1. Prenajímateľ sa pri spracúvaní osobných údajov zaväzuje dodržiavať Zákon o ochrane osobných údajov, najmä zachovávať mlčanlivosť o všetkých poskytnutých osobných údajoch, chrániť ich pred stratou, odcudzením, poškodením, neoprávneným spracovaním, prístupom a rozširovaním.
- 10.2. Nájomca potvrdzuje, že všetky ním poskytnuté osobné údaje sú presné a pravdivé. Nájomca nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nepresnosťou alebo nepravdivosťou poskytnutých osobných údajov.
- 10.3. Prenajímateľ je na základe Zákona o ochrane osobných údajov oprávnený zisťovať a spracúvať v informačných systémoch osobné údaje Nájomcu a/ alebo osobné údaje súvisiace s Nájmom, ktorými sú:
 - a) meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, číslo vodičského preukazu,
 - b) telefónne číslo/číslo, e-mailovú adresu/adresy alebo iné kontaktné a identifikačné údaje Nájomcu, fakturačnú adresu,
 - c) údaje získané prostredníctvom cookies, IP adresy a kontaktného formulára,
 - d) údaje získané z monitorovania pohybu Vozidla prostredníctvom globálneho lokalizačného systému (GPS).
- 10.4. Nájomca súhlasí, aby Prenajímateľ spracovával osobné údaje Nájomcu na
 - a) marketingové účely: **ÁNO** (podpis Nájomcu)_____
- 10.5. Zásady spracúvania osobných údajov, vrátane informácií súvisiacich s ich spracúvaním sú zverejnené na internetovej stránke Prenajímateľa www.prestige-sk.eu v časti Ochrana osobných údajov.

Článok XI Alternatívne riešenie sporov

- 11.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike. Riešenie reklamácií Klientov vo vzťahu k Službám poskytutým autopožičovňou PRESTIGE upravuje Reklamačný poriadok autopožičovne PRESTIGE. V prípade, ak Klient – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým autopožičovňa PRESTIGE vybavila jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že autopožičovňa PRESTIGE porušil jeho práva, má Klient právo obrátiť sa na autopožičovňu PRESTIGE ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak autopožičovňa PRESTIGE na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania Klientom, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s autopožičovňou PRESTIGE ako predávajúcim je: Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárskej Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1> pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

Článok XII Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 12.2. Tieto VOP vydáva Prenajímateľ s účinnosťou od 20.04.2025 a sú záväzné pre všetky vykonané Rezervácie a Zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VOP.
- 12.3. Zmluva a VOP sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami OZ a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.4. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením VOP.
- 12.5. Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP, ktoré zostávajú naďalej platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia konsenzu medzi Zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Sídlo spoločnosti:

RD services, s.r.o., Važecká 2319/2, 04012 Košice, Slovensko
IČO: 50176749